



# Der Profi-Schutz von AXA: Cyber-Baustein für Firmenkunden

## Cyber-Risiken: Tendenz steigend

Kleinen und mittleren Unternehmen bringt die Digitalisierung viele Vorteile. Gleichzeitig steigen aber auch die Cyber-Risiken.

- Stärkere Abhängigkeit der Geschäftsprozesse von der Informationstechnik
- Wachsende Komplexität der IT und damit Zunahme der Verwundbarkeit
- Weltweite Vernetzung und Kommunikation mit weitgehender Anonymität, sodass Angreifer nur schwer identifiziert werden können
- Professionalisierung der Cyber-Kriminalität

## AXA als kompetenter Partner

Mit AXA hat Ihr Unternehmen einen kompetenten Partner für die Identifizierung, Bewertung und Bewältigung von IT- und Cyber-Risiken an seiner Seite. AXA verfügt über langjährige Erfahrung auf diesem Gebiet, arbeitet mit zahlreichen Spezialisten für IT-Sicherheit in Deutschland zusammen und ist in Verbänden und Initiativen zur Verbesserung der Sicherheit im Internet und der IT-Welt aktiv, z. B. als Mitglied von eco – Verband der deutschen Internetwirtschaft e. V.



Mit dem Cyber-Baustein von AXA schützen Sie sich vor den finanziellen Folgen von Cyber-Kriminalität und sichern die Handlungsfähigkeit Ihres Unternehmens.

## Wann leistet eine Cyber-Versicherung?

### Einige Fallbeispiele

- Ein Mitarbeiter öffnet versehentlich einen mit Malware infizierten E-Mail-Anhang und Ihre Daten werden verschlüsselt.
- Ein verärgelter Mitarbeiter spielt Schadsoftware auf den Server Ihres Unternehmens. Durch einen Verschlüsselungstrojaner werden wichtige Daten blockiert. AXA unterstützt Sie bei der Beseitigung der Schadsoftware.
- Ihre Telefonanlage wird gehackt und manipuliert. Die Hacker rufen über mehrere Wochen gebührenpflichtige Hotlines an, was zu einer hohen Telefonrechnung führt.
- Ihr Restaurant wird Opfer eines Hacker-Angriffs. Auf der manipulierten Website sind statt der echten Fotos Bilder einer heruntergekommenen Gastronomieküche zu sehen.
- Besteht die Gefahr, dass Ihr guter Ruf gefährdet wird, unterstützt AXA Sie in Zusammenarbeit mit externen Krisen- und Kommunikationsberatern.
- Ihr Mitarbeiter verliert einen USB-Stick mit sensiblen Kundendaten. Aufgrund der Datenschutzverletzung sind Sie gesetzlich verpflichtet, die betroffenen Kunden zu informieren und eventuell weitere Maßnahmen zu ergreifen.
- Sie leiten unabsichtlich eine E-Mail mit Malware an einen Kunden weiter. Diese wird geöffnet und legt das EDV-System Ihres Kunden lahm. AXA schützt Sie vor berechtigten Schadenersatzansprüchen.

## Die wichtigsten Leistungen

---

- **Sofort-Hilfe:** Die 24-Stunden-Hotline unseres Kooperationspartners T-Systems unterstützt Sie bei der Umsetzung von Sofortmaßnahmen nach einem Schadenereignis.
- Absicherung gegen Hacker-Angriffe – auch durch eigene Mitarbeiter
- Versicherungssumme bis zu 250.000 Euro
- Übernahme der Kosten bei Einsatz von Sachverständigen, z. B. um Ursache und Umfang des Schadens zu ermitteln
- Erstattung der Beratungskosten zur Verbesserung der IT-Sicherheit infolge eines Angriffs
- Ausgleich der Kosten für die Beseitigung der Schadsoftware und Wiederherstellung von Daten und Programmen
- Übernahme der Kosten für die Abwendung oder Minderung eines Reputationsschadens, z. B. durch externe Krisen- und Kommunikationsberater
- Erstattung der Kosten aufgrund von Datenschutzverletzungen
- Ausgleich der Mehrkosten zur Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs
- Übernahme der Kosten durch eine unberechtigte Nutzung der Telefonanlage (Telefon-Hacking) bis zu 5.000 Euro
- Internet-Strafrechtsschutz
- Übernahme von Haftpflichtansprüchen Dritter aufgrund eines Hacker-Angriffs
- Abwehr von unberechtigten Schadenersatzansprüchen
- Weltweiter Versicherungsschutz bei Schadenersatzansprüchen Dritter
- Bei allen Schadenereignissen gilt eine Selbstbeteiligung von 750 Euro als vereinbart.

## Awareness-Portal

---

Das Awareness-Portal unseres Kooperationspartners 8com ist eine innovative Informationsplattform für Ihre Mitarbeiter zu allen Fragen der Informationssicherheit. Es hilft Ihnen, die Cyber-Risiken für Ihr Unternehmen durch nachhaltige Sensibilisierung und spezielle Schulung Ihrer Mitarbeiter zu verringern. Bei Abschluss des Cyber-Bausteins können Sie das Portal sechs Monate lang kostenlos nutzen. Möchten Sie danach weiter von den Leistungen profitieren, bieten wir Ihnen eine Verlängerung zu vergünstigten Konditionen.



- Mit dem Awareness-Portal geben Sie Ihren Mitarbeitern einen zentralen Anlaufpunkt für die wichtigsten Themen rund um die Informationssicherheit und erfüllen darüber hinaus die Anforderungen der Mitarbeiteraufklärung für eine Zertifizierung nach ISO 27001 und des BSI-Standard zum IT-Grundschutz.
- Mit interaktiven Web Based Trainings und Awareness-Videos sensibilisieren Sie Ihre Mitarbeiter dafür, Gefahren zu erkennen und abzuwehren. Diese können ihr erworbenes Wissen zur Informationssicherheit dann in speziellen Online-Prüfungen unter Beweis stellen und erhalten ein entsprechendes Zertifikat.

